



# Příklady dobré praxe

## v propojování služeb vedoucích ke společné eliminaci sociálního vyloučení osob v regionu MAS SKCH



**MAS SKUTEČSKO, KOŠUMBERSKO A CHRASTEČSKO, z. s.**

Prosinec 2022

Autorem dokumentu je Bc. Pavlína Florianová, autor a odborný garant projektu.

Děkuji tímto vedení MAS SKCH, všem členům Odborného týmu a expertům za spolupráci. Jejich poznatky jsou nenahraditelné pro realizaci projektu a vznik tohoto dokumentu.

**Dokument vznikl v rámci projektu „Společné řešení pro eliminaci sociálního vyloučení obyvatel regionu MAS SKCH“, Registrační číslo CZ.03.2.65/0.0/0.0/16\_047/0015863.**

Projekt je spolufinancován Evropskou unií z Operačního programu Zaměstnanost.



## OBSAH

ÚVOD.....	3
INFORMACE O PROJEKTU .....	3
Aktivity projektu.....	4
PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE .....	5
ZÁVĚR .....	16
POUŽITÉ ZKRATKY .....	16



## ÚVOD

Příklady dobré praxe v propojování služeb vedoucích ke společné eliminaci sociálního vyloučení osob v regionu MAS SKCH je přehledem případů v oblasti práce se sociálně vyloučenými či jinak znevýhodněnými osobami na území MAS Skutečsko, Košumbersko, Chrastocko v Pardubickém kraji.

V publikaci naleznete 20 příkladů dobré praxe a případů s využitím inovativních metod a pracovních postupů, které v tomto venkovském regionu přispěly ke zlepšení sociální situace obyvatel nebo jejich opětovnému začlenění do společnosti. Snahou bylo, abychom představili co největší záběr témat z různých oblastí života osob sociálně vyloučených nebo osob ohrožených sociálním vyloučením, a to v různých životních situacích a etapách.

Přehled příkladů dobré praxe je určen především pro starosty obcí a odbornou veřejnost. Může jim posloužit jako inspirace pro jejich další práci a uvažování o službách, které mohou zlepšit situaci sociálně vyloučených osob ve venkovském regionu.

Na základě příkladů dobré praxe chceme ukázat, že za každou kauzou je konkrétní příběh člověka, který v určité životní etapě řeší složitou situaci a ocitl se bez pomoci. Záleží pak na všech součástech systému sociálních služeb, jestli se mu správné pomoci dostane. Věříme, že příklady dobré praxe mohou inspirovat všechny zainteresované subjekty a mohou posílit jejich sebevědomí při spoluvytváření sítě služeb našem regionu.

## INFORMACE O PROJEKTU

Projekt „**Společné řešení pro eliminaci sociálního vyloučení obyvatel regionu MAS SKCH**“ vznikl jako klíčový projekt MAS SKCH na základě výstupů ze **Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb**, který MAS vytvořila v roce 2019. Jedná se o stěžejní dokument, který přenesl koncepci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb do výkonné a aktivní platformy, propojil subjekty na úrovni samosprávy, poskytovatelů sociálních služeb a uživatelů sociálních služeb s ohledem na lokální situaci a aktuální potřeby regionu v oblasti poskytování sociálních služeb. Tato strategie vznikla na základě důkladné analýzy území za využití komunitního přístupu a významným způsobem přispěla k rozvoji trvalé spolupráce a partnerství mezi obcemi a poskytovateli sociálních služeb.

**Doba realizace projektu: 1. 4. 2020 – 31. 12. 2022 (33 měsíců)**

**Rozpočet projektu: 2 997 375 Kč**



Cílem projektu je podpora sociálně vyloučených osob a osob ohrožených sociálním vyloučením v řešení jejich obtížných životních situacích za pomoci efektivního propojování dostupných služeb, edukací a kontinuální podporou všech místních aktérů, kteří mohou takovým osobám poskytnout pomoc, to vše v rámci všech členských obcí regionu MAS SKCH.

Projekt řeší sociální vyloučení nebo ohrožení sociálním vyloučením obyvatel venkovského regionu MAS SKCH. Aktivita mají mít příznivý dopad na osoby z cílových skupin a zajišťují služby nad rámec základních činností sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Projekt udržuje nastavený dialog mezi veřejnou správou, poskytovateli sociálních služeb a ostatními místními aktéry. Tento dialog vede k funkční podpoře obyvatel regionu, kteří potřebují ve své situaci pomoci.

## Aktivita projektu

### Dialog mezi poskytovateli sociálních služeb, sociálními pracovníky měst a veřejnou správou

Odborný tým byl sestaven z místních aktérů podle nejvyšší míry nutné podpory osob z CS. Jedná se o všechny (3) sociální pracovníky členských měst, kteří jsou s ohroženými osobami v každodenním kontaktu a jsou nositeli změny, evidují zakázky osob z CS a potřeby řešení jejich sociální situace. Dalšími členy OT jsou zástupci (4) neziskových organizací a poskytovatelů sociálních služeb, kteří působí v regionu a rovněž pracují s ohroženými osobami (Hamzova léčebna, Romodrom, Péče o duševní zdraví, Hewer). Důležitými členy OT jsou zástupci místní samosprávy - starostové (3) obcí (Čankovice, Horka, Luže), kteří se v rámci úřadu potýkají s problematikou sociálně vyloučených osob, často jsou opatrovníky, ale nemají vliv do možných řešení.

Odborný tým se schází jednou měsíčně a pravidelně konzultuje jednotlivé kauzy a přináší návrhy řešení. V neposlední řadě také sdílí své poznatky z práce se sociálně vyloučenými osobami a navrhuje systémová řešení.

### Propojování potřeb osob z cílové skupiny s veřejnou správou a poskytovateli sociálních služeb

V regionu je činný odborný pracovník (Asistent prevence sociálního začleňování), na kterého se obracejí zájemci o sociální pomoc, on je propojuje s vhodnou sociální službou, poskytuje poradenství a je zdrojem odborných informací pro zástupce obcí.

Mezi jeho činnosti patří:

- podpora neformálních pečovatelských týmů při zvládnutí péče
- podpora komunitních pracovníků v regionu, osvěta v dobrovolnictví



- spolupráce s poskytovateli sociálních služeb v regionu
- edukace starostů obcí, aby měli povědomí o možnostech podpory osob z CS
- síťování osob sociálně vyloučených skrze spolupráci s vedením obcí a poskytovatelů SS
- spolupráce se sociálními pracovníky měst pro optimalizaci podpory osob z CS
- individuální poskytování informací osobám z CS o možnostech pomoci v regionu
- zacílení a síťování pomoci v sociálně vyloučených lokalitách

## Příklady dobré praxe

Za výstup je zodpovědný Odborný garant, který po celou dobu projektu shromažďuje konkrétní příklady dobré praxe. Výstupem projektu je dokument Příklady dobré praxe v propojování služeb vedoucích k prevenci sociálního vyloučení v regionu MAS SKCH s popisem 20 anonymizovaných kauz.

## PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE

Pod pojmem "příklady dobré praxe" je myšlen konkrétní postup, který je v projektu úspěšně zaveden, osvědčil se z hlediska spokojenosti klientů i kvality práce. Slovo „úspěšně“ přitom znamená, že je postup prováděn věcně a procedurálně správně, pro adekvátní cílovou skupinu, realizují jej osoby s odpovídajícím vzděláním a praxí, daný postup má skutečný efekt pro naše klienty a je bezpečný. Zároveň je to postup dostatečně kreativní, ve snaze zkoušet nové věci a vylepšovat stávající stav. Příklady dobré praxe nevznikly za den, ale formovaly se po celou dobu realizace projektu.

Popsáno je 20 případů z celkového počtu 82 realizovaných kauz, kdy došlo k pozitivní změně u cílové skupiny díky realizaci projektu - propojení služeb pro sociálně vyloučené osoby a osoby ohrožené sociálním vyloučením, edukace starostů obcí v řešení sociální situace obyvatel, spolupráce všech sociálních pracovníků měst, kontinuální komunikace všech místních aktérů.



### Kauza č. 1

Výchozí situace	Muž po úrazu dolních končetin, hospitalizován na doléčení v Hamzově odborné léčebně pro děti a dospělé Luže. Bez vazeb na širší rodinu, s jedinou vazbou na strýce. Klient v dluhové spirále, nezvládá splácet nebankovní úvěry. Nezvládnutá hygiena. Izolovanost, nezájem o úřední záležitosti.
Cíl spolupráce	Zajištění návazné péče po propuštění do domácího léčení, zajištění stravování, obnovení rodinných vazeb, pomoc s řešením bytové situace (prodej nemovitosti a zajištění pobytové služby), pomoc s řešením dluhů.
Prvotní kontakt	Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé Luže
Řešení situace	Podpora při přizpůsobení stávajícího bydlení aktuálnímu zdravotnímu stavu, zajištění pečovatelské služby a následně postupné řešení finanční situace, asistence při prodeji nemovitosti, zajištění následného ubytování.
Navazující služby	Domácí péče Včelka, Romodrom, Obec Zaječice, Město Chrudim
Situace při ukončení spolupráce	Klient zdravotně stabilizován a přestěhován do ubytovny. Postupně zvládá hygienu i splácení dluhů z prodeje nemovitosti. Orientuje se v úředních záležitostech.
Délka spolupráce	7 měsíců

### Kauza č. 2

Výchozí situace	Klientka se zdravotními problémy (pohybový aparát, astma, bezlepková dieta, atd.), vyrostla v dětském domově, nemá vazby na rodinu. Do péče ji byla navracena dcera z pěstounské péče. Klientka navazuje vztah s dcerou. Dcera trpí psychickými i zdravotními problémy. Klientka má finanční potíže.
Cíl spolupráce	Zlepšení rodinných vztahů, zlepšení psychického stavu, zajištění nové matrace, doprovázení na úřady.
Prvotní kontakt	Město Skuteč
Řešení situace	Klientce byla poskytnuta pomoc se zajištěním nové matrace a s odpovídajícího vybavení domácnosti, doprovázení v úředních záležitostech (Úřad práce, OSSZ), podpora při zlepšení rodinných vazeb (společné vaření s dcerou).
Navazující služby	AMALTEA, Město Skuteč
Situace při ukončení spolupráce	Klientka má dokoupeno vybavení do domácnosti, je navázána na odborné služby, má lepší vztah s dcerou a psychicky se cítí lépe. Má vyřešeny úřední záležitosti – změna režimu Invalidního důchodu.
Délka spolupráce	10 měsíců



### Kauza č. 3

Výchozí situace	Mnohočetná rodina (domácnost 3 vlastní děti a 1 dítě v rodinné pěstounské péči) s problémem při vzdělávání dětí, v rámci distanční výuky nejsou plněny školní povinnosti, děti nejsou na distanční výuce přítomny, chybí odpovídající technika, špatná finanční situace. Dospělí v rodině nevědí, jak zajistit plnění školních povinností všech dětí.
Cíl spolupráce	Podpora v plnění školních povinností, zajištění doučování a výpočetní techniky.
Prvotní kontakt	Základní škola Luže
Řešení situace	Po navázání důvěry a zjištění rodinné situace bylo v rodině doporučeno doučování dětí v rámci přípravy na distanční výuku, zprostředkování dobrovolníka na doučování. Zprostředkování zapůjčení výpočetní techniky, kterou dala rodina následně do zástavy. Díky intervenci APSV byla technika rodinou zpět vyplacena a poskytnuta opět dětem k výuce.
Navazující služby	Amalthea
Situace při ukončení spolupráce	Doučování probíhá v rodině 3x týdně, výpočetní technika je dětem k dispozici.
Délka spolupráce	4 měsíce

### Kauza č. 4

Výchozí situace	Samoživitelka se 3 dětmi bydlí v nevyhovujícím malém bytě, je v majetkové nouzi, děti nemají výpočetní techniku k distanční výuce, neplní školní povinnosti, chybí oblečení a potraviny. Nejsou zajištěny základní potřeby pro správný vývoj dětí. Matka bez stálého zaměstnání a bez motivace pracovat.
Cíl spolupráce	Podpora v plnění školních povinností, zajištění oblečení a navázání na potravinovou banku.
Prvotní kontakt	Základní škola Luže
Řešení situace	Klientce bylo zajištěno oblečení pro děti.
Navazující služby	Šance pro Tebe, Amalthea
Situace při ukončení spolupráce	Klientka navázána na odborné služby pro zajištění základních životních potřeb dětí.
Délka spolupráce	2 měsíce



#### Kauza č. 4

Výchozí situace	Klientka v seniorském věku s vážnými zdravotními problémy, má starost o vnučku, se kterou se kvůli špatnému vztahu s dcerou nevidá. Žije v domácnosti s velkým počtem nezaopatřených koček. Péči o sebe ani o zvířata nezvládá. Nemá žádné sociální kontakty.
Cíl spolupráce	Navázání vztahu s dcerou, řešení péče o kočky.
Prvotní kontakt	Město Skuteč
Řešení situace	Kontaktování dcery, která zlepšení vztahu s klientkou odmítá. Navázání klientky na sousedy a jejich občasnou výpomoc. Kočky postupně předány do útulku.
Navazující služby	Romodrom
Situace při ukončení spolupráce	Klientka zemřela.
Délka spolupráce	8 měsíců

#### Kauza č. 6

Výchozí situace	Klientka v seniorském věku se zdravotními problémy pohybového aparátu, bez vazeb na širší rodinu, cítí se sama, nezvládá péči. Neteř je uvedena jako pečující osoba, ale o klientku se nestará. Na klientku podala trestní oznámení a požaduje část příspěvku na péči.
Cíl spolupráce	Zajištění pobytové služby, kterou klientka dlouhodobě odmítá. Komunikace s neteří o nepřijatelném postupu.
Prvotní kontakt	Obec Předhradí
Řešení situace	Po navázání důvěry klientka souhlasila s pobytovou službou a podala žádost do pobytového zařízení. Několikrát byla do té doby hospitalizována v nemocnici pro zranění po pádu. Po hospitalizaci byla klientka přestěhována do pobytového zařízení.  Neteř stáhla trestní oznámení.
Navazující služby	Pobytová služba Ledax
Situace při ukončení spolupráce	Klientka je po prvotních problémech v pobytové službě spokojená. S neteří se nevidá.
Délka spolupráce	6 měsíců





### Kauza č. 7

Výchozí situace	Klient žijící v domě kamaráda, závislý na alkoholu, dlouhodobě nezaměstnaný, s dluhovými problémy. Opakovaně absolvoval léčení, bez výsledku. Nemovitost, kde bydlí, je prodána do vlastnictví města. Klient bez návazného bydlení. Špatné vztahy se synem.
Cíl spolupráce	Zajištění bydlení, pomoc s dluhy.
Prvotní kontakt	Město Luže
Řešení situace	Doprovázení v úředních záležitostech, podpora při vyplňování formulářů, zažádáno o příspěvek v hmotné nouzi. Syn se odmítl o otce postarat kvůli jeho dlouholetým problémům s alkoholem. Bylo zahájeno řešení dluhové situace.
Navazující služby	Romodrom, Město Skuteč
Situace při ukončení spolupráce	Klient našel ubytování v ubytovně, byl zaevidován na Úřadu práce, má občasné brigády.
Délka spolupráce	7 měsíců

### Kauza č. 8

Výchozí situace	Klientka s vlastními zdravotními problémy pečuje o manžela po mozkové mrtvici a otce se stařeckou demencí. Oba jsou téměř plně imobilní. Klientka je velice vyčerpaná, pomáhá jí občas dcera, která má ale malé děti.
Cíl spolupráce	Odlehčení klientce v péči o osoby blízké.
Prvotní kontakt	Město Luže
Řešení situace	Klientce byla obratem zajištěna pečovatelská služba pro otce i manžela, klientka získává čas na vyřizování úředních záležitostí a na oddech. Při zhoršení zdravotního stavu manžela je přijat do pobytové služby.
Navazující služby	Hewer, Topaz
Situace při ukončení spolupráce	Otec klientky zemřel v domácím prostředí, v péči klientky. Klientka nyní chodí do zaměstnání, plně se začlenila do pracovního procesu, nepobírá žádné sociální dávky. Pravidelně navštěvuje manžela v pobytové službě. Manžela vozí domů na víkendy.
Délka spolupráce	24 měsíců



### Kauza č. 9

Výchozí situace	Klientka v seniorském věku žijící sama v rodinném domě v odlehle lokalitě. Seniorka v noci slyší zvuky a obviňuje souseda z okolí, že jí v nemovitosti pouští zvukové záznamy padajícího kovu, na dům svítí reflektory atd. Seniorka kontaktuje opakovaně několikrát do týdne Městskou policii. MP nic nezjistí. Klientka má problém pouze v nemovitosti, při hospitalizaci v Hamzově léčebně ani při pobytu u syna tyto zvuky neslyšela. Klientka chce dům opustit a žít v domě s pečovatelskou službou. Seniorka se cítí osamělá, ale sociálních kontaktů se obává.
Cíl spolupráce	Podpora v žádosti o pobyt v domě s pečovatelskou službou.
Prvotní kontakt	Městská policie Skuteč
Řešení situace	Byla podána žádost o pobyt v domě s pečovatelskou službou, asistence při stěhování.
Navazující služby	Dům s pečovatelskou službou Luže
Situace při ukončení spolupráce	Klientka je po přestěhování velmi spokojená, její psychický stav se zlepšil. V noci slyší zvuky pouze sporadicky. Spí klidně.
Délka spolupráce	4 měsíce

### Kauza č. 10

Výchozí situace	Imobilní klientka žije v rodinném domě s matkou a rodinou sestry. Sestra je pečující osobou, ale péči nechává na matce. Matka je ve velmi vysokém seniorském věku s vážnými zdravotními problémy. Klientka se pohybuje na invalidním vozíku, ale potřebuje nepřetržitou asistenci, cítí se osamělá a bojí se o budoucnost. Klientka neví, kam se obrátit o pomoc. Vztahy se sestrou jsou napjaté. Klientka nebyla 4 roky venku, nemá možnost dostat se do vesnice, chybí jí sociální kontakty.
Cíl spolupráce	Zajištění odlehčovací služby, denního stacionáře, pečovatelské služby.
Prvotní kontakt	Komunitní pracovník Hroubovice
Řešení situace	Klientka je navázaná na denní stacionář v Chotovicích, kam začíná pravidelně dojíždět (je vyzvedávána), tak navazuje nové sociální kontakty a matka klientky má čas na oddych v péči o dceru. S pečovatelskou službou je sepsána smlouva.
Navazující služby	Oblastní Charita Nové Hradky
Situace při ukončení spolupráce	Vztahy v rodině se zlepšily, sestra klientky pomalu přebírá od matky péči. Obec zajistila při charitativním koncertu finance na vybudování sjízdné přístupové cesty k domu, aby mohla klientka jezdit na vozíku ven.
Délka spolupráce	18 měsíců



### Kauza č. 11

Výchozí situace	Matka s tříletým synem, přijeli do ČR jako váleční uprchlíci z Ukrajiny. Matka si našla práci a syn začal navštěvovat mateřskou školku. Synovi se nedaří začlenit do kolektivu. Problémem je jazyková bariéra a absence podpůrných služeb. Klientka neví, na koho se má obrátit, kvůli pracovní době nestíhá vyzvedávat syna ze školky.
Cíl spolupráce	Pomoc se zajištěním jazykových kurzů a navázání na podpůrné služby.
Prvotní kontakt	Obec Předhradí
Řešení situace	Matka je navázána na podpůrné služby pro válečné uprchlíky.
Navazující služby	Amathea
Situace při ukončení spolupráce	Začlenění do svépomocné skupiny válečných uprchlíků a absolvování jazykového kurzu.
Délka spolupráce	1 měsíc

### Kauza č. 12

Výchozí situace	Klient žije v městském bytě, je samotářský, nezvládá péči o svou osobu, hromadí se konflikty se sousedy ohledně úklidu a odpadků. Klient má špatné stravovací návyky.
Cíl spolupráce	Pomoc s řešením hygieny a praním prádla, doprovod na úřady, zajištění pečovatelské služby.
Prvotní kontakt	Město Skuteč
Řešení situace	Byl zjištěn důvod, proč má klient problém s hygienou. Klient nezvládne sám vlézt a vylézt z vany. Proto bylo zajištěno sedátko do vany pro snazší přístup.  Klient byl navázán na pečovatelskou službu, dostal podporu při vyřizování úředních záležitostí. Po celou dobu bylo pracováno na motivaci klienta přijmout jakoukoliv pomoc. Klient si chce s někým povídat, chybí mu sociální kontakt.
Navazující služby	Domácí péče Včelka, Pečovatelská služba Skuteč, město Skuteč
Situace při ukončení spolupráce	Klient si nechává prát prádlo a začíná důvěřovat institucím v řešení jeho životní situace.
Délka spolupráce	8 měsíců



### Kauza č. 13

Výchozí situace	Klientka dlouhodobě hospitalizována v léčebně po úrazu dolních končetin, imobilní. Návrat do domácího prostředí není možný z důvodu nevyhovujících bytových podmínek. Klientka obývá dům s manželem a se sestrou, se kterou nemá dobré vztahy. Klientce hrozí amputace jedné dolní končetiny.
Cíl spolupráce	Řešení bytové situace pro návrat do domácího léčení.
Prvotní kontakt	Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé
Řešení situace	Podpora při prodeji stávající nevyhovující nemovitosti, podpora se zajištěním bezbariérového bytu.
Navazující služby	Město Chrudim
Situace při ukončení spolupráce	Klientka je stabilizovaná, učí se žít v novém prostředí, manžel péči zvládá. Sestra získala ubytování v pobytové službě.
Délka spolupráce	9 měsíců

### Kauza č. 14

Výchozí situace	Klient je zaměstnancem města, má dluhy, které není schopen splácet. Nemá zkušenosti s žádnou odbornou službou, která by mu mohla v dané situaci pomoci. Dluhy vedou do exekucí. Rodina klienta se díky tomu nachází ve velmi špatném psychickém stavu.
Cíl spolupráce	Navázání na konkrétní odborníky, kteří pomohou s případným oddlužením.
Prvotní kontakt	Město Hrochův Týnec
Řešení situace	Klient získal postupně důvěru v odborné služby a začal spolupracovat.
Navazující služby	Romodrom
Situace při ukončení spolupráce	Klient je připraven dluhovou situaci řešit s odbornou službou.
Délka spolupráce	2 měsíce



### Kauza č. 15

Výchozí situace	Klient žije s manželkou v rodinném domě, má vleklé zdravotní problémy, trpí stařeckou demencí. S manželkou má špatné vztahy, manželka často odjíždí na delší pobyt k dceři. O klienta se v tu chvíli nikdo nestará. Spor je především o společné finance a platby za režii domu. Klient není schopen podávat si léky a zajistit si nákupy a stravu. Klient je agresivní, odmítá jakoukoliv pomoc. V domě je nezaopatřený pes.
Cíl spolupráce	Zajištění pečovatelské služby, případně pobytové služby. Podpora s řešením rodinných financí.
Prvotní kontakt	Obec Předhradí
Řešení situace	Klient po dobu spolupráce nastoupil dvakrát do pobytové služby (odlehčovací) po dobu nepřítomnosti manželky. Vždy ale na vlastní žádost službu opustil. Je nedůvěřivý k jakékoliv odborné službě. Dlouhodobě odmítá podílet se na režii domácnosti. Nezaopatřený pes byl předán do útulku do dočasné péče.
Navazující služby	Oblastní Charita Nové Hradky
Situace při ukončení spolupráce	Klient souhlasí s návštěvami pečovatelské služby, částečně se podílí na režii domácnosti. Manželka o klienta pečuje v rámci jejich možností.
Délka spolupráce	12 měsíců

### Kauza č. 16

Výchozí situace	Klient cizí národnosti žijící dlouhodobě v České republice, nemá stálé bydlení a přebývá v maringotce, má problém s občasným užíváním alkoholu, poté je agresivní. Klient pobírá důchod.
Cíl spolupráce	Podpora se zajištěním adekvátního bydlení.
Prvotní kontakt	Město Skuteč, obec Předhradí
Řešení situace	Klient byl doporučen na komunitní farmu, kde by měl bydlení i práci. To se neosvědčilo, klient měl přístup k alkoholu a soužití s ním nebylo možné.  Po návratu z farmy mu bylo zprostředkováno ubytování v sociální ubytovně. Zhoršil se jeho zdravotní stav, který vyžaduje časté návštěvy zdravotnického zařízení.
Navazující služby	Město Chrudim
Situace při ukončení spolupráce	Klient je přestěhován do ubytovny, je navázán na sociální služby, plně se adaptoval na nové prostředí.
Délka spolupráce	5 měsíců



### Kauza č. 17

Výchozí situace	Klientka bydlí s nezaměstnaným synem v rodinném domě. Rodina je v exekuci. V domě nefunguje elektřina ani plyn. Klientka topí v kamnech a jídlo ohřívá na přenosném plynovém vařiči. Psychický stav není dobrý, obává se ztráty bydlení. Klientka je závislá na nakupování přes eshopy. Všechny volné finance utratí za nepotřebné věci.
Cíl spolupráce	Navázání na odborné služby v problematice oddlužení, resp. podpory v orientaci dlužných částek. Zajištění psychiatrického vyšetření.
Prvotní kontakt	Město Chrast
Řešení situace	Klientka je motivována k tomu, aby konzultovala situaci s odbornou službou. K tomu potřebuje předložit všechny úřední dokumenty, ve kterých se sama neorientuje.
Navazující služby	Romodrom
Situace při ukončení spolupráce	Klientka konzultuje s odbornou službou dluhy a pravidelně je splácí. Je orientovaná v příjmech a výdajích domácnosti.
Délka spolupráce	12 měsíců

### Kauza č. 18

Výchozí situace	Klientka je matkou tří dětí a pěstovatelkou sestřiny dcery. Žije s dětmi, manželem a tchýní v malém nájemním bytě s vysokým nájemným. Kvůli rekonstrukci domu hrozí brzké vystěhování bez náhrady. Klientka se při shánění bydlení setkává s rasovou diskriminací. Rodině chybí oblečení pro děti. Klientka čeká čtvrté dítě.
Cíl spolupráce	Podpora při zajištění oblečení pro děti. Podpora při shánění nového nájemního bytu. Řešení volnočasových aktivit pro děti.
Prvotní kontakt	Amalthea
Řešení situace	Materiální pomoc v podobě oblečení pro dospělé i děti, zajištění volnočasových aktivit pro děti. Komunikace s pronajímatelem bytu o náhradním bydlení a poptávka po jiném bydlení. Revize nové nájemní smlouvy.
Navazující služby	Amalthea, Romodrom, Oblastní Charita Pardubice - DAR
Situace při ukončení spolupráce	Děti začaly navštěvovat volnočasové kroužky v místě bydliště. Nájemní dům zatím rekonstrukcí neprojde, rodina může v nájemním bytě zůstat s novou nájemní smlouvou.
Délka spolupráce	8 měsíců



### Kauza č. 19

Výchozí situace	Matka malé invalidní dcery odešla od despotického manžela, který j a dceru údajně psychicky týral. Bydlí provizorně u kamarádky a hledá adekvátní bydlení.
Cíl spolupráce	Podpora při řešení bytové situace a smíru s otcem dcery před rozvodem.
Prvotní kontakt	Město Luže
Řešení situace	Klientka se stěhuje s dcerou do nového bytu. Za podpory odborné služby se dcera vídá s otcem. Klientka se s otcem dcery domlouvá na majetkovém vypořádání.
Navazující služby	Amalthea
Situace při ukončení spolupráce	Klientka je přestěhována do nového bytu. Dcera se s otcem pravidelně dobrovolně vídá. Klientka čeká na rozvodové řízení, s manželem je domluvena na výši výživného i majetkovém vyrovnání.
Délka spolupráce	2 měsíce

### Kauza č. 20

Výchozí situace	Mnohočetná rodina žijící v nevyhovujících bytových podmínkách s dluhy a neplněním školních povinností. Patrná materiální chudoba.
Cíl spolupráce	Zajištění odborné služby pro řešení dluhů, zajištění podpory při výuce dětí.
Prvotní kontakt	Město Skuteč
Řešení situace	Rodina je navázána na odborné služby.
Navazující služby	Romodrom, Šance pro Tebe
Situace při ukončení spolupráce	Rodina řeší s odborníky dluhovou problematiku i pravidelné plnění školních povinností.
Délka spolupráce	2 měsíce



## ZÁVĚR

Za dobu realizace projektu řešil Asistent prevence sociálního vyloučení v území celkem 90 kauz, přičemž průměrná doba intervence je 5 měsíců. Nejčastěji řešenou problematikou je neformální pečovatelsví, izolovanost seniorů, bytová problematika, doprovázení v úředních záležitostech, vztahové konflikty, nedostatečná návazná péče po propuštění klienta ze zdravotnického zařízení, dluhové poradenství a orientace v právních záležitostech.

Nejčastějším prvotním kontaktem se stali starostové obcí, následně pak sociální pracovnice města Skuteč a Chrast.

## POUŽITÉ ZKRATKY

MAS SKCH – Místní akční skupina Skutečsko, Košumbersko a Chrastecsko

MAS – Místní akční skupina

APSV – Asistent prevence sociálního vyloučení

CS – Cílová skupina