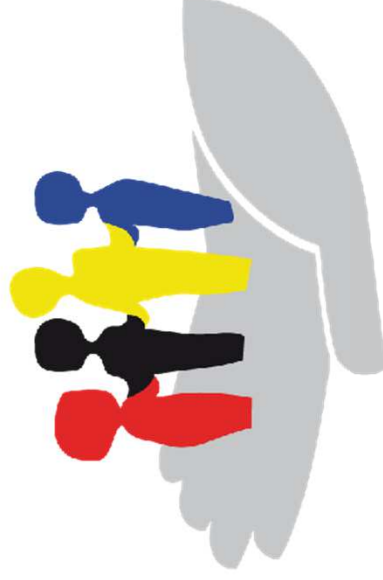




Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**MAS SKCH**  
Plánování rozvoje  
sociálních služeb

# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

- **Název projektu:** Plánování rozvoje sociálních služeb na území MAS Skutečsko, Košumbersko a Chrasteco
- **Registrační číslo:** CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/00066000
- **Termín realizace:** 1. 11. 2017 – 31. 10. 2019

*Projekt je spolufinancován Evropskou unií z Operačního programu Zaměstnanost.*



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**MAS SKCH**  
Plánování rozvoje  
sociálních služeb

# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

## Co bylo cílem?

- Zjistit odpovědi na otázky, které se týkají dostupnosti sociálních služeb a spokojenosti s poskytovanými službami
- Zjistit, zda v obcích některé služby chybí nebo jsou hůře dostupné, do jaké míry je respondenti znají a jaká je případná poptávka ze strany obyvatel.
- Zaměřeno na chybějící či nedostupné služby a jejich znalost a žádanost ze strany obyvatel
- Sledovány byly především problémové okruhy v sociální oblasti



**MAS SKCH**  
Plánování rozvoje  
sociálních služeb

# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

## Koho jsme oslovili?

- Starosty členských obcí MAS
- Členy Odborného týmu projektu (poskytovatele sociálních služeb)
- Všechny, kteří v dané lokalitě bydlí, pracují, podnikají nebo zde tráví volný čas



**MAS SKCH**  
Plánování rozvoje  
sociálních služeb

# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

## Jak proběhlo šetření?

- Aktivní sběr dat proběhl v průběhu měsíců červen až září 2018
- Dotazníky byly distribuovány v tištěné i elektronické podobě
- Sběr dat v jednotlivých obcích proběhl v rámci komunitních akcí, zasedání zastupitelstev nebo svépomocí s osobní invencí vedení obce.
- Dotazník byl zcela anonymní
  
- K 1. 10. 2018 bylo zaevidováno a analyzováno 525 dotazníků



**MAS SKCH**  
Plánování rozvoje  
sociálních služeb

# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

## K čemu využijeme vyhodnocení?

- Výsledkem je Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb **část A (souhrnná analýza) a část B (dílčí analýza po obcích).**
- Závěry zveřejněny webových stránkách projektu
- Poskytnuty všem poskytovatelům sociálních služeb a starostům měst a obcí v regionu MAS SKCH
- Data využita pro tvorbu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v regionu



**MAS SKCH**  
Plánování rozvoje  
sociálních služeb

# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

## Co jsme se dozvěděli?

### Pohlaví a věk

Pohlaví	Podíl odpovědí
Ženy	71,4 % (375)
Muži	28,6 % (150)

Věk	Podíl odpovědí
Do 17 let	1,3 % (7)
18 – 26 let	7,7 % (40)
27 – 49 let	44,8 % (235)
50 – 65 let	28,6 % (151)
66– 80 let	15,9 % (83)
81 let a více	1,7 % (9)



**MAS SKCH**  
Plánování rozvoje  
sociálních služeb

# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

## Co jsme se dozvěděli?

Znalost sociálních služeb

Odpověď	Podíl odpovědí
Ano	74 % (389)
Ne	26 % (136)

Nedostatek sociálních služeb

Odpověď	Podíl odpovědí
Ano	28,8 % (151)
Ne	71,2 % (374)

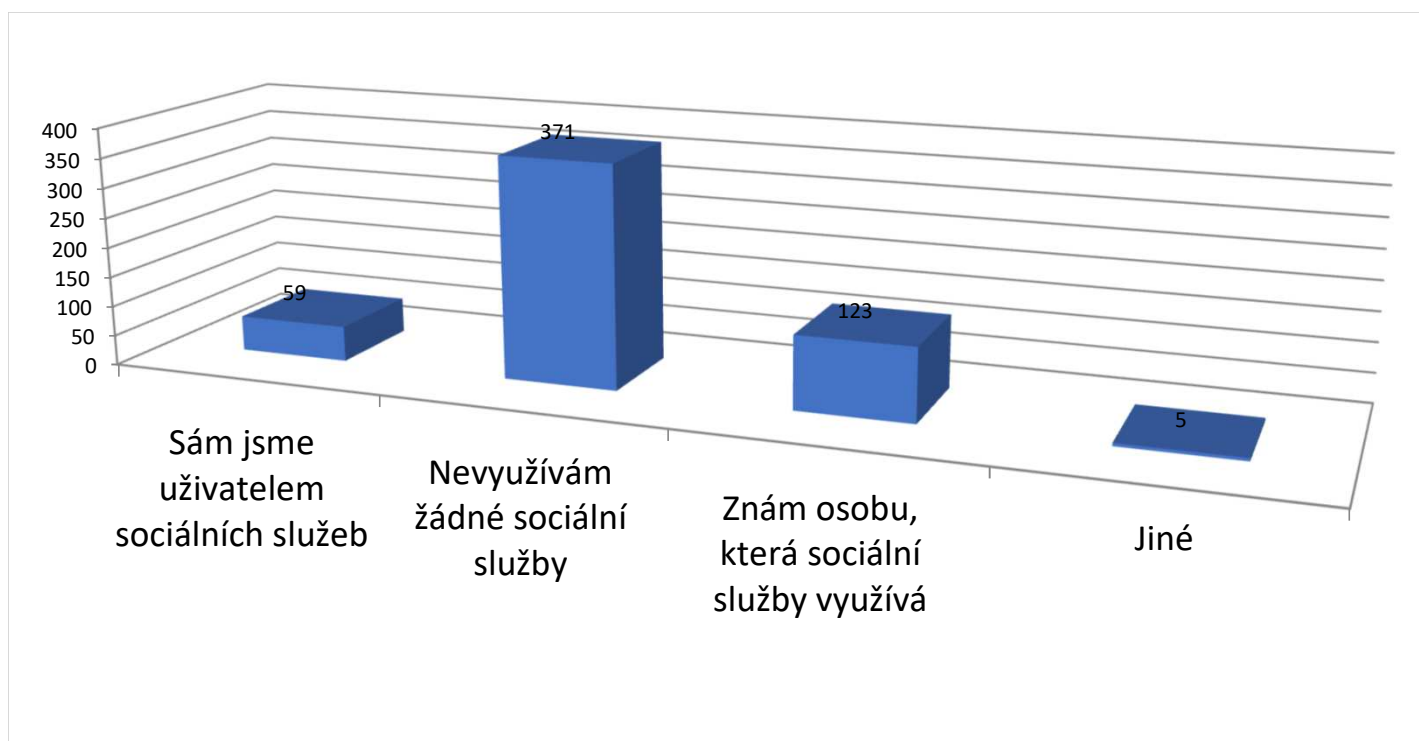


**MAS SKCH**  
Plánování rozvoje  
sociálních služeb



# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

## Využívání sociálních služeb



# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

Existence služby, kterou respondenti chtějí, ale nemohou využívat

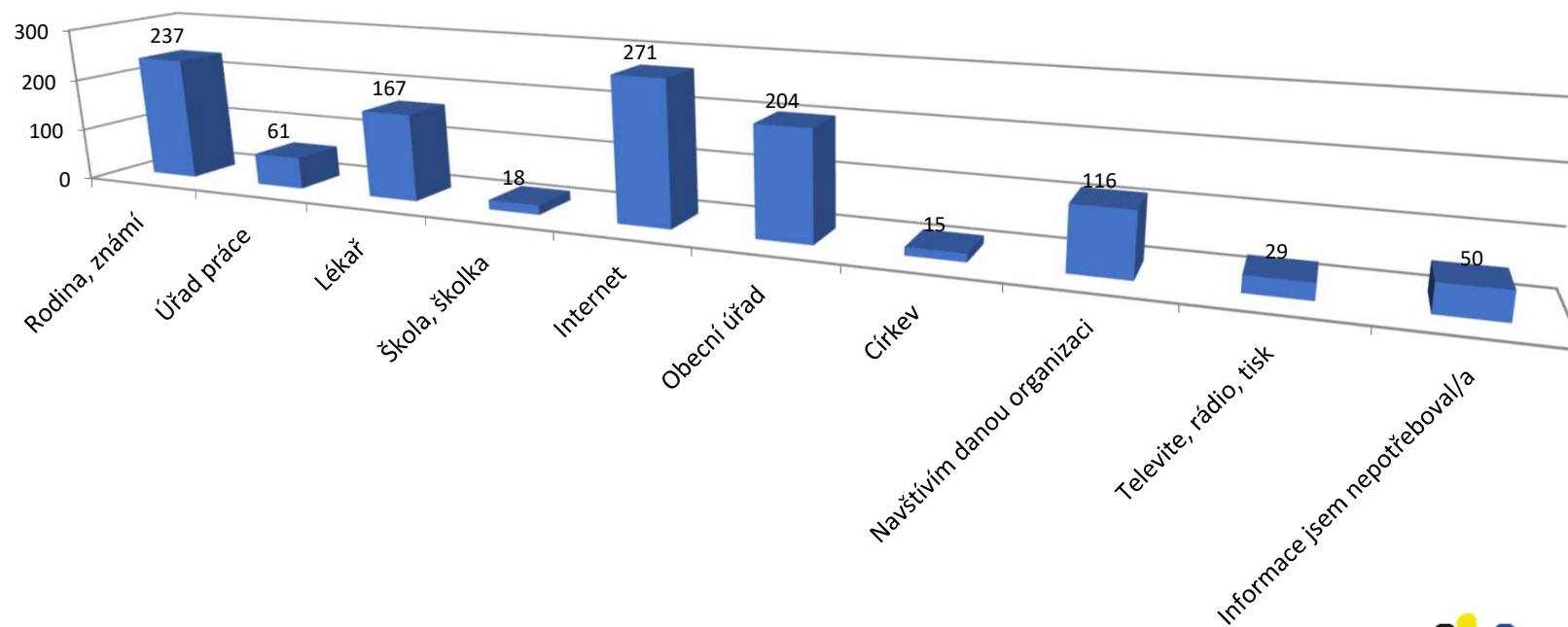
Odpověď	Podíl odpovědí
Ano	5 % (26)
Ne	95 % (499)



**MAS SKCH**  
Plánování rozvoje  
sociálních služeb

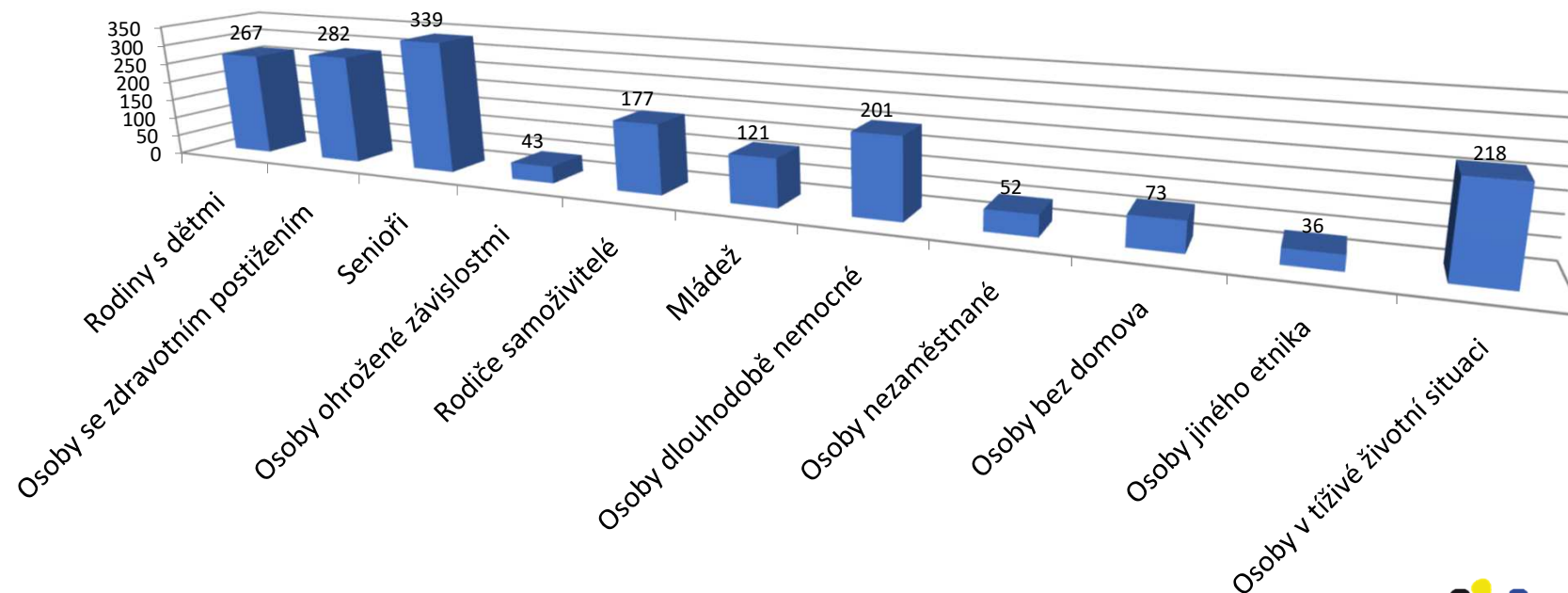
# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

## Informace o sociálních služeb



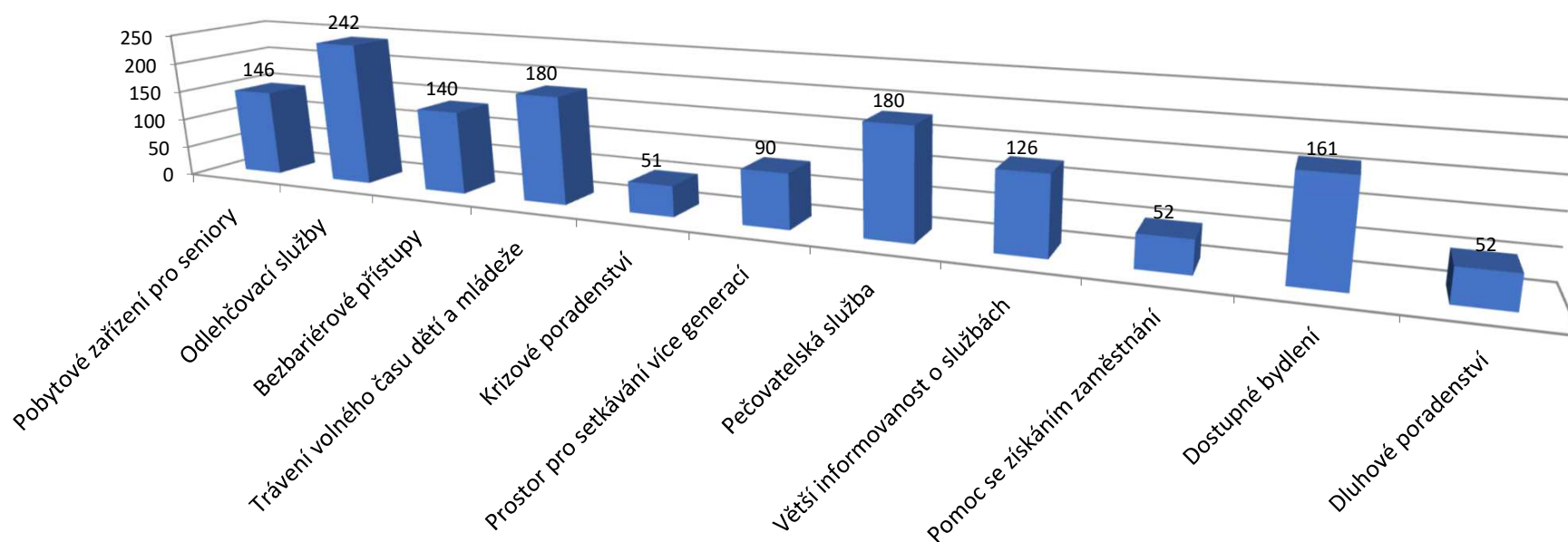
# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

## Pozornost při řešení sociálních problémů



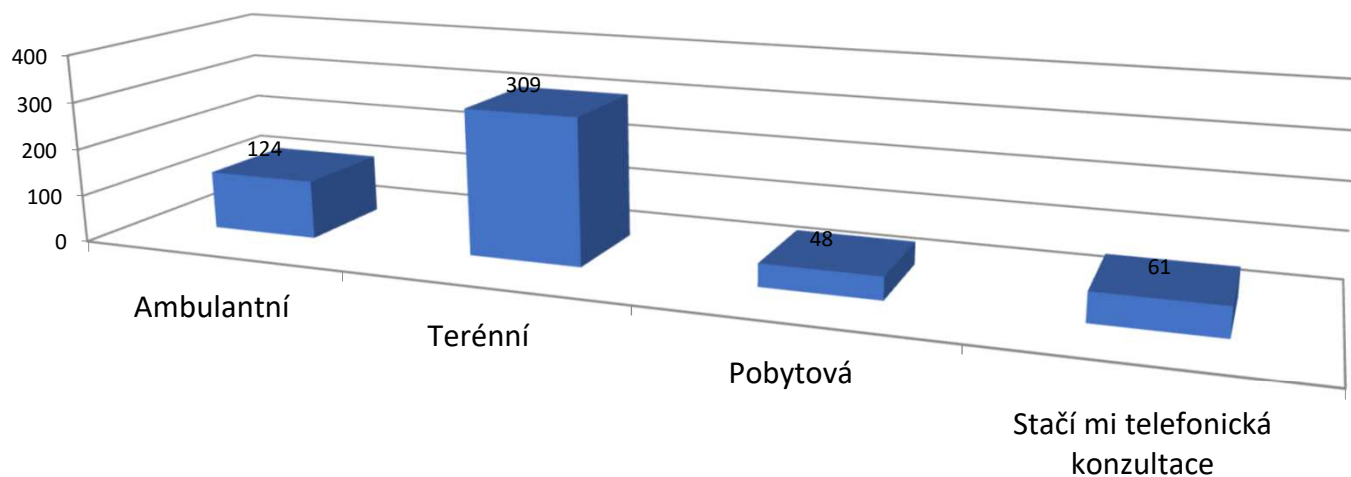
# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

## Oblast zájmu



# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

## Forma sociálních služeb



**MAS SKCH**  
Plánování rozvoje  
sociálních služeb

# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

## Děti, mládež a rodina

- Bydlení, dostupné bydlení, podpora samostatného bydlení, startovací byty
- Peníze
- Volnočasové aktivity pro děti, zájmové kroužky
- Kulturní vyžití
- Práce, zaměstnání
- Prostor pro maminky s dětmi, dětské kluby
- Dětská hřiště
- Škola, školka – více míst
- Podpora mladých rodin
- Podpora od státu a obce

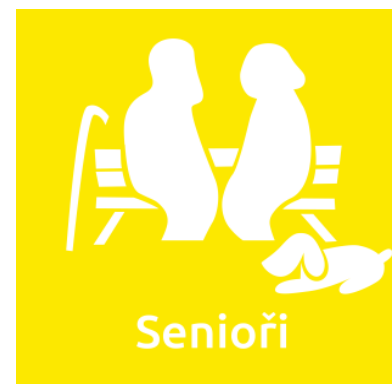


**MAS SKCH**  
Plánování rozvoje  
sociálních služeb

# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

## Senioři

- Dostupná pečovatelská služba, odlehčovací služby
- Domovy pro seniory, domy s pečovatelskou službou
- Denní stacionář
- Aktivní zapojení do společnosti, mezigenerační aktivity
- Bezbariérové přístupy
- Klubovny, prostor pro setkávání
- Dostupnější obchod, pojízdná prodejna
- Dovoz k lékaři, autobusové spojení
- Snížené vstupné na kulturní akce
- Pomoc s nákupy, drobné výpomoc v domácnosti



**MAS SKCH**  
Plánování rozvoje  
sociálních služeb



# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

## **Sociálně vyloučení a sociálním vyloučením ohrožení**

- Práce, zaměstnání, pomoc se získáním zaměstnání, sociální bydlení
- Dostupné bydlení
- Poradenství
- Komunitní centrum
- Veřejná umývárna
- Krizová pomoc



**MAS SKCH**  
Plánování rozvoje  
sociálních služeb

# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

**Zdravotně znevýhodnění - zrakově, sluchově, tělesně, mentálně, s duševním onemocněním nebo kombinovaným znevýhodněním.**

- Bezbariérové přístupy
- Asistence, pomoc v domácnosti
- Pracovní příležitosti
- Denní stacionář
- Chráněná práce a bydlení



**MAS SKCH**  
Plánování rozvoje  
sociálních služeb

# Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb

## Ohrožení závislostmi

- Krizové poradenství
- Prevence na školách
- Smysluplné trávení volného času
- Léčení



**MAS SKCH**  
Plánování rozvoje  
sociálních služeb