



ZÁPIS

z druhého setkání partnerské platformy (PAPLA)

k projektu Plánování rozvoje sociálních služeb na území MAS SKCH,

reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006600

konaného dne 29. listopadu 2018 od 15.30 hodin v Luži

Přítomni: viz prezenční listina

1. Úvod a informace za MAS SKCH

Setkání zahájila Mgr. Eva Feyfarová, vedoucí realizace SCLLD MAS SKCH, v 15.35 hodin přivítáním přítomných a jejich seznámením se základními informacemi o činnosti MAS Skutečsko, Košumbersko a Chrastecsko. Dále předala slovo koordinátorce projektu paní Bc. Pavlíně Florianové.

2. Představení programu

Koordinátorka projektu představila následující program jednání:

- a. Schválení jednacího řádu a statutu PAPLA,
- b. Představení účastníků,
- c. Základní informace o projektu Plánování sociálních služeb,
- d. Slovo předsedy PAPLA,
- e. Dotazníkové šetření,
- f. Analytická část dokumentu,
- g. Informace o dalším postupu v projektu, ukončení setkání.

Předseda PAPLA Jaroslav Marek dal hlasovat o programu jednání.

Hlasování: PRO (23), PROTI (0), ZDRŽELO SE (0)

3. Schválení jednacího řádu a statutu

Koordinátorka představila návrh aktualizaci statutu a jednacího řádu. V případě jednacího řádu se jedná o doplnění následujícího bodu do:

- čl. 2 Způsob jednání PAPLA: Na každém setkání PAPLA lze přijímat nové členy. Členem PAPLA se může stát každý, kdo na zasedání PAPLA projeví zájem, nebo kontaktuje písemnou formou realizátory projektu. Členem PAPLA se stává od počátku následujícího měsíce.
- čl. 3 Hlasování a usnášenschnost: Pro případ neúčasti jsou členové povinni se omluvit písemně nebo elektronicky s uvedením důvodů a informace, kdo je bude na setkání případně zastupovat.

Ve statutu PAPLA bylo v čl. 3 Složení PAPLA doplněno: Přijímání nových členů se řídí Jednacím řádem PAPLA.

Hlasování: PRO (23), PROTI (0), ZDRŽELO SE (0)



4. Představení účastníků

Následně proběhlo představení všech účastníků 2. setkání PAPLA. Koordinátorka poděkovala všem za představení a stručnou informaci o jejich činnosti.

5. Informace o projektu

Projekt Plánování rozvoje sociálních služeb na území MAS Skutečsko, Košumbersko a Chrastcko je dvouletý projekt spolufinancovaný Evropskou unií z Operačního programu Zaměstnanost.

Cílem projektu je přenést koncepci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb do výkonné a aktivní platformy, která propojí subjekty na úrovni samosprávy, poskytovatelů sociálních služeb a cílové skupiny uživatelů sociálních služeb s ohledem na lokální situaci a potřeby obyvatel MAS SKCH. Cílem je sladit poskytovatele, poskytování služeb tak, aby systém byl přiblížen klientům, s cílem reálného dopadu do území. Snahou je aktivizace poskytovatelů a posunout sociální služby v regionu dál tak, aby jejich využívání bylo smysluplné a aby poskytovatelé měli co nejlepší podmínky.

Výstupem projektu bude konkrétní, věcný, praktický dokument, který bude poskytnut všem aktérům - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb vytvořený na základě důkladné odborné analýzy za využití komunitního přístupu.

Cílovými skupinami jsou poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování, osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené a nestátní neziskové organizace.

Projekt je tvořen realizačním týmem (odborný tým a partnerská platforma PAPLA) a akčním řídicím výborem (manažer MAS, projektový manažer a koordinátor projektu), který má na starosti operativní řízení projektu.

Informace a výstupy z projektu jsou zveřejňovány na webových stránkách www.masskch.cz pod záložkou Projekty MAS. Zveřejňovány jsou veškeré informace o projektu, výstupy, data, členové, zápisy, dále členové odborného týmu každý měsíc publikují odborný článek ze své oblasti působení.

Projekt byl zahájen v listopadu 2017, kdy probíhalo především sestavení realizačního týmu a PAPLA, nastavení spolupráce s cílovými skupinami, tvorba harmonogramu projektu a webových stránek projektu. Od února do prosince 2018 následovaly řešerše a porovnání souladu cílů v relevantních nadřazených i lokálních strategiích, zjišťování potřeb v obcích, vyhodnocování zjištěných dat a návrh analytické části dokumentu.

Od května do září 2018 byly komunitním způsobem sbírány potřeby občanů, osloveno bylo všech 21 obcí, probíhala účast na zastupitelstvech a odborný tým sbíral data od klientů sociálních služeb. Data byla následně vyhodnocena a vznikl návrh analytické části strategie.

V příštím roce (leden – červenec 2019) budou probíhat další komunitní projednávání a akce pro veřejnost tak, aby mohla být vytvořena návrhová část s konkrétními výstupy. Při akcích pro veřejnost a komunitním projednávání bude opět nezbytná spolupráce všech zapojených subjektů.



V srpnu až říjnu 2019 bude tvořen výstupní dokument SPRSS, který bude na posledním jednání PAPLA schválen.

Členové PAPLA by na konci projektu měli podepsat tzv. Smlouvu o partnerství, jejíž hlavním smyslem je zachování nastavené spolupráce a pravidelné schůzky 1x ročně i po skončení. Cílem je udržet otevřenou diskuzi.

6. Slovo předsedy PAPLA

Předseda PAPLA Jaroslav Marek krátce promluvil o propojení své práce s projektem. Ačkoliv nepracuje přímo s klienty služeb, ale provádí prvotní mapování, díky projektu mohou být zjištěna realizována. Spolupráce více obcí, poskytovatelů a to, že jej řeší místní akční skupina, není zvykem, proto za tuto součinnost poděkoval. Společným cílem je zajištění dostupnosti.

Manažerka MAS Eva Feyfarová doplnila, že MAS realizací projektu naplňuje svoji koncepci o budování Regionu zdraví (fyzického, duševního i sociálního), neboť existence Hamzovy odborné léčebny pro děti a dospělé na území MAS k tomu přímo vybízí.

Projekt je cestou, jak společnými silami nastavit potřebné a zabránit sociálnímu vyloučení.

7. Dotazníkové šetření

V průběhu května až září byl v rámci odborného týmu vytvořen strukturovaný dotazník, který bylo možné vyplnit jak fyzicky při komunitních setkáních, tak elektronicky na webu MAS. Dále byl zveřejňován ve zpravodajích obcí, šířen oslovováním samospráv obcí a také díky členům OT.

Cílem bylo zjistit od obyvatel žijících na území MAS rozložení poskytování sociálních služeb – co je trápí, jak se dostanou k jednotlivým sociálním službám, kde seženou potřebné informace, co potřebují, jak se k SS staví, a také samotná dostupnost služeb. Cílem bylo získat skutečné a reálné informace.

Zástupci byli osloveni s žádostí o sdílení informací o projektu a dotazníku na zastupitelstvech, webových stránkách obcí a ve zpravodajích. Šetření bylo zcela anonymní. Při zpracování výstupů pro obec byl anonymizován také věk a pohlaví, aby nebylo možné přiřadit výstupy ke konkrétním osobám.

Vybráno bylo celkem 525 dotazníků.

Provedené dotazníkové šetření bylo podkladem pro analytickou část – část A (obecné výstupy), část B (dílčí výstupy po obcích, kde jsou odpovědi nezměněné a byli poskytnuty starostům).

Převážně odpovídaly ženy, nejpočetnější byla generace ve věku 27 – 39 let. Ačkoliv se jedná o osoby v produktivním věku, řešily problémy spojené se seniorským věkem – ať již kvůli nutnosti poskytování péče nebo možné budoucí potřeby.

Povědomí o sociálních službách je docela vysoké, cca 74 % dotazovaných zná nějakého poskytovatele. Nedostatek poskytovatelů není problém. Většina z dotazovaných však v tuto chvíli žádnou službu nevyužívá.



Z dotazníku vyplynula jednoznačná informace týkající se samosprávy. Obecní úřad je v pořadí třetí nejfrekventovanější místo, kam se občané obrací v případě, že hledají sociální službu. Zaměstnanci úřadu tedy jednoznačně potřebují informace o poskytovatelích a možnostech poskytovaných služeb.

Nejčastěji je poptávka po terénní službě, není dostatečně pokryta pro jakoukoliv cílovou skupinu. Hlavní potřebou je zvýšit dostupnost terénních služeb.

Hlavními potřebami, které z šetření vyplynuly, jsou v případě:

- Rodiny – bydlení, dostupné bydlení, podpora samostatného bydlení, startovací byty,
- Seniorů – dostupná pečovatelská služba, odlehčovací služby,
- Sociálně vyloučených osob – práce, zaměstnání, pomoc se získáváním zaměstnání, sociální bydlení,
- Zdravotně znevýhodněných – bezbariérové přístupy,
- Ohrožených závislostmi – krizové poradenství, prevence na školách, léčení.

Úplné vyhodnocení je zveřejněno na webových stránkách masskch.cz v dokumentu [A – Vyhodnocení průzkumu potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb](#).

8. Analytická část dokumentu

Všem členům byl návrh analytické části dokumentu zaslán v předstihu k připomínkování. Koordinátorka projektu poděkovala těm, kteří své připomínky prostřednictvím připomínkového formuláře zaslali. Připomínky byly zapracovány, některé se budou týkat až následné návrhové části dokumentu. Hlavním cílem bylo v dokumentu zmapovat stav v jednotlivých obcích a regionu jako takovém.

Analytická část dokumentu byla tvořena společně s odborným týmem projektu. Dále byla konzultována s poskytovateli, zapracovány byly informace od zástupců obcí, a především informace z dotazníkového šetření.

V charakteristice území jsou popsáni aktéři z území – dobrovolné svazky obcí, obyvatelstvo, občanská vybavenost. Popisovány jsou projekty se sociálním podtextem – ty, které jsou či v nejbližší době budou realizovány na území MAS (investice na sociální bydlení, neinvestiční projekty v rámci sociálního podnikání).

V dokumentu jsou zapracovány obecné informace o struktuře obyvatel, občanské vybavenosti (popsána spolupráce se školskými zařízeními, kulturními zařízeními, komunitní činnost, mateřské centrum). Popsány jsou sociální služby poskytované obcemi.

V rámci kapitoly o sociálních službách je uveden přehled poskytovatelů v jednotlivých obcích – jedná se o přehled k určitému datu, se kterým bude dále pracováno a bude porovnáván s přehledem teoretického dosahu poskytovatelů. Jedná se o stěžejní část výstupu pro zástupce obcí – přehledný způsob o činných poskytovatelích.

Dále jsou v analytické části zmiňovány sociální podniky, které fungují v rámci regionu. Sociálních podniků je poměrně málo, především vlivem administrativní náročnosti. MAS SKCH měla 2 výzvy na sociální podniky. Výsledkem jsou 2 sociální podniky v území. Zároveň však v území existuje řada



podniků, které jako sociální podnik fungují, jen nemají potřebné administrativní náležitosti. V případě zájmu je MAS ráda nápomocna v řešení.

Provedena byla rešerše relevantních dokumentů a strategií. Zvýrazněny ty cíle, které jsou totožné a se kterými bude dále pracováno.

Popsáno je dotazníkové šetření, dalšími důležitými podklady jsou SWOT analýza. Odborný tým tvořil podklady živě na svých osobních jednání, cílem bylo vytvořit jednoduchý a srozumitelný přehled problémů a potřeb. Stejně tak v případě analýzy problémů a potřeb.

Dotazy:

- Vyjádřili se v dotazníkovém šetření všechny kategorie účastníků? Dotazník byl zcela anonymní, k dispozici máme pouze informaci, zda daná osoba je či není uživatelem sociální služby. Členové odborného týmu při sbírání dotazníků šli napříč cílovými skupinami. Osloveni byli aktivní občané, včetně například zastupitelů obcí.
- Aktivní občané mají občas zkrácené představy o sociálních službách. Jak je toto zpracováno? Zástupci obcí mají k dispozici anonymizované, zcela nezkrácené výstupy.

Na závěr diskuze dal předseda PAPLA hlasovat o schválení Analytické části v předložené podobě.

Hlasování: PRO (23), PROTI (0), ZDRŽELO SE (0)

9. Informace o dalším postupu v projektu, ukončení setkání

Příští setkání proběhne na konci června, pozvánka bude zaslána v předstihu. V září bude následovat poslední setkání PAPLA a podpis Smlouvy o partnerství.

Závěrem koordinátorka poděkovala všem členům PAPLA za účast na setkání. Setkání bylo ukončeno v 17.15 hodin.

V Luži dne 29. 11. 2018

Zapsala: Ing. Marcela Loskotová

Ověřila: Bc. Pavlína Florianová